

**Interview mit Eric Feunteun**, Direktor Elektrofahrzeug-Programme, Groupe Renault  
(bei der Firma RRG Zürich SA, Glattpark am 8. Juni 2018)  
Das Gespräch wurde in Englisch geführt und von Bruno Landolt aufgezeichnet.

## Thema 1: App Z.E. Services:

**Kommentar:** Die App **Z.E. Services** (Version 3.2.0) hat im App Store von Apple eine schlechte Bewertung (1 Stern von 5) Der letzte Kommentar 'Very buggy, often outdated information, ...' wie auch der letzte App-Update stammen von vor einem Jahr

### Fragen:

- Wann kommt der nächste Update?  
Der nächste Update ist per Ende 2018 geplant
- Wird der nächste Update die Möglichkeit bieten, dass man den End-Ladestand (z.B. 80%) vorgeben kann?  
Die neue App wird agil entwickelt, d.h. sie wird zu Beginn noch nicht alle Features haben, jedoch die wichtigsten und danach stetig weiterentwickelt. Eric Feunteun wird abklären, ob die Prozentangabe des Ladeziels bereits in der ersten App-Version verfügbar gemacht werden kann
- Wird die Programmierung des Ladungsvorgangs einfacher und intuitiver sein?  
Ja, die neue App wird einfach und intuitiv zu bedienen sein
- Wird es möglich sein, den Ladezustand jederzeit zu erfragen? (Hinweis Serverfehler aufgrund von Aufrufen in zu kurzen Abständen)  
Mit der neuen App wird man den Ladezustand jede Minute neu abfragen können (bisher betrug dieses Intervall ca. 15 Minuten)
- Wird es eine Möglichkeit geben, sich eine Push-Nachricht schicken zu lassen, wenn der gewünschte Ladezustand oder die gewünschte Ladezeit erreicht ist?  
Zur Zeit ist die Push-Benachrichtigung noch nicht geplant. Dieses Feature könnte aber auch im nächsten Jahr implementiert werden
- Wird es in der App auch eine Funktion geben, mit der man via GPS den Ort seines ZOE ermitteln kann?  
Nein, der Aufenthalts-Ort des Fahrzeuges darf aus gesetzlichen Gründen nicht in der App ausgegeben werden
- Wird es die Möglichkeit geben, eine Reise im App vorab zu planen und an die Navigation des ZOE zu übertragen?  
Ja derartige Funktionen wird es in naher Zukunft geben. Im ZOE der nächsten Generation wird zuerst 'Android Auto' und danach 'Apple CarPlay' verfügbar sein

## Thema 2: Batterie

**Kommentar:** Wir sind informiert, dass ab Mitte April in der Schweiz keine neuen Anmeldungen für den Batterie-Upgrade entgegengenommen werden, da Batterie-Lieferproblem (aufgrund grosser Verkaufszahlen des Nissan Leaf)

### Fragen:

- Wieviele 41kWh-Batterien stehen für die Schweiz im Jahr 2018 zur Verfügung?  
Diese Frage kann leider noch nicht beantwortet werden
- Wieviele Batterie-Upgrades sind in der Schweiz bereits vorgenommen worden?  
Bis jetzt (08.06.2018) haben in der Schweiz 27 Batterie-Upgrades stattgefunden. 25 Batterie-Upgrades sind zur Zeit geplant (Datum bekannt)

- Gibt es bereits Prognosen, wann der neue ZOE mit noch grösserer Batterie (60kWh?) auf den Markt kommt?  
Dazu kann aus wettbewerbstechnischen Gründen nichts kommuniziert werden
- Wird es eine Möglichkeit geben, auf diese noch grössere Batterie einen Upgrade auszuführen?  
Nein, die Möglichkeit bei einem bestehenden Modell einen Batterie-Upgrade zu machen, wird es nicht mehr geben

### Thema 3: CCS Combo

**Kommentar:** Wir sind informiert, dass ab ca. 2019 ein ZOE mit CCS Combo Ladefähigkeit auf den Markt kommen wird

#### Fragen:

- Wie schnell wird man mit dem neuen ZOE mit CSS Combo laden können?  
Der neue ZOE wird via CSS Combo DC (Gleichstrom) mit maximal 50 kW aufgeladen werden können. Die AC-Ladung via den Typ-2 Stecker mit einer maximalen Ladeleistung von 22 kW wird weiterhin bestehen bleiben
- Wird es eine Möglichkeit geben, ältere ZOE-Modelle nachzurüsten?  
Nein, es wird keine Nachrüstung für ältere Modelle geben. Nur der neue ZOE wird mit dem Schnellladestandard CCS Combo DC ausgestattet werden

### Thema 4: Assistenzsysteme

**Kommentar:** Der Hyundai Ioniq und der Nissan Leaf haben bezüglich den Assistenzsystemen nachgelegt

#### Frage:

- Wann kommen beim ZOE
  - ✓ Fahrspurassistent
  - ✓ Distanzassistent ASCC?
  - ✓ automatische Notbremsfähigkeit
  - ✓ Totwinkelassistent mit Rear-Cross-Traffic Alert?

Die genannten Assistenzsysteme werden kommen, es kann jedoch noch nicht genau gesagt werden, wann dies geschehen wird