

Flash Produit ZOE Nr. 4

13.04.2018

Sehr geehrte Damen und Herren

Bitte informieren Sie die betroffenen Personen und Ihre Händler.

AUSSETZEN BATTERIE ZOE UPGRADE

Infolge der sehr starken Nachfrage nach Z.E. 40 Batterien und neuen ZOE Bestellungen kommt es zu weltweiten Lieferengpässen bei den Upgrade-Batterien. Daher müssen wir Ihnen heute leider mitteilen, dass ab sofort weltweit keine weiteren Anträge für das Upgrade entgegen genommen werden können. Von der Sperre ausgenommen sind alle ZOE Swiss-Edition, die automatisch Anrecht auf ein kostenloses Upgrade besitzen. Kontaktieren Sie daher bitte zeitnah Ihre Swiss-Edition Kunden und senden Sie bis zum 30.04.2018 das ausgefüllte Batterie-Upgrade Bestellformular an folgende Adresse: kundendienst.ch@rcibanque.com.

Sollten Sie bereits - unabhängig von der Version - einen Antrag zum Upgrade bei der RCI, sowie die Batteriebestellung (Logistik) mittels Actis-Anfrage bei der Techline gestellt haben, werden Sie wie bis anhin von der Techline mittels der Actis-Anfrage über den zu erwartenden Liefertermin informiert. Wir bedauern Ihnen mitteilen zu müssen, dass aus gegebenen Anlass noch nicht von allen Upgrade Batterien ein Liefertermin kommuniziert werden kann und mit langen Lieferzeiten bis zum letzten Quartal 2018 zu rechnen ist. Bitte informieren Sie Ihre Kunden über diese Verzögerung. Sofern Ihr Kunde von der Entscheidung, das Upgrade vornehmen zu lassen, zurücktreten möchte, bitten wir Sie die RCI zu informieren. (kundendienst.ch@rcibanque.com).

Wir bedauern diese massive und nicht absehbare Verzögerung sehr und stehen in permanentem Austausch mit Renault Zentrale und bemühen uns weiterhin, gemeinsam mit unseren Kollegen von der RCI, um eine signifikante Verbesserung der Liefersituation. Sollte es hierzu neue Erkenntnisse geben, werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte berücksichtigen Sie diese Informationen ab heute und informieren Ihren Kunden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,

Freundliche Grüsse

Marc SCHWEBEL / 044 777 02 60
Produkt Manager Talisman, Koleos, Espace & Twizy, ZOE
marc.schwebel@renault.ch